

# Beleidsplan Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost 2017-19

## Inhoudsopgave

### 1. Gegevens Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost

- 1.1 *NAW gegevens stichting*
- 1.2 *Gegevens bestuursleden*

### 2. Doelstelling

- 2.1 *Inleiding*
- 2.2 *Missie*
- 2.3 *Doelstelling*
- 2.4 *Werkgebied*
- 2.5 *Beleidskader*
- 2.6 *Bestemming liquidatiesaldo*

### 3. Beleid dierenambulance

- 3.1 *De dienstverlening*
- 3.2 *Activiteiten*
- 3.3 *Educatie*
- 3.4 *Communicatie en PR*

### 4. Organisatie

- 4.1 *Medewerkers*
- 4.2 *Bestuur*
- 4.3 *Organisatieschema*

### 5. Toekomst visie

- 5.1 *Huidige situatie*
- 5.2 *Doelstelling voor de komende jaar/jaren*

### 6. Financiële situatie

- 6.1 *Fondsen- en sponsorwerving*
- 6.2 *Beheer en besteding van vermogen*

### 7. Overige

- 7.1 *Beloningsbeleid*
- 7.2 *Beschrijving administratieve organisatie*
- 7.3 *Publicatie*

## VOORWOORD

**Stichting dierenambulance Brabant Noord – Oost is een geheel nieuwe dierenambulance. Wij zijn met alle vrijwilligers van mening dat dit een professionele organisatie moet zijn die te aller tijde opkomt voor de belangen van het dier en vind dat elk dier, gezelschapsdier, vee of in het wild levend dier, geholpen moet worden als deze in nood is of anderszins onze hulp nodig heeft.**

**24/7 uur bereikbaar is daar het hoofddoel van.**

### 1. GEGEVENS STICHTING DIERENABULANCE BRABANT NOORD-OOST

#### *1.1 NAW gegevens stichting*

Naam:	Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost
Adres:	Dorpenweg 29
Postcode:	5352 LB
Woonplaats:	Deursen-Dennenburg
Telefoonnummer:	085-2738899
E-mailadres:	<a href="mailto:info@dierenambulancebno.nl">info@dierenambulancebno.nl</a>
RSIN:	857780360
KVK-nummer:	KvK 69201323

#### *1.2 Gegevens bestuursleden*

Voorzitter:	Marijke Hu Ting Chang, woonachtig te Uden
Secretaris:	Pieter Krop, woonachtig te Uden
Penningmeester:	Hjalmar Andersen, woonachtig te Uden

## **2. DOELSTELLING**

### **2.1 Inleiding**

Als een stichting over de algemeen nut beogende instelling (ANBI-status) wil beschikken, moet er een actueel beleidsplan zijn. Voor u ligt het beleidsplan van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost. Dit plan geeft inzicht in de manier waarop Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost het werk uitvoert om haar doelstelling te bereiken. Dit beleidsplan is voor de jaren 2017-2019.

### **2.2 Missie**

Onze missie is het helpen van gezelschapsdieren en in het wild levende dieren in nood. Het vervoeren van zieke, gewonde of zwervende dieren naar opvangcentra en dierenartsen/specialisten. Het vervoeren van overleden dieren van woonadres naar dierencrematorium, het vervoeren van elders overleden dieren naar dierencrematorium of gemeentewerf. Het vervoeren van dieren in opdracht (taxirit) naar gewenste locatie (Trimsalon, dierenarts, pension, enz.). Kortom alles in het belang van het dier.

### **2.3 Doelstelling**

De volgende doelstelling die ook is opgenomen in de statuten van Stichting.

### **2.4 Werkgebied**

Het werkgebied van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost bestaat uit de volgende gemeenten: Bernheze, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Cuijk, Grave, Haren, 's-Hertogenbosch, Heusden, Landerd, Meierijstad, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis, Sint Michelsgestel, Uden en Vught. Wij willen een samenwerkingsverband aangaan met alle dierenambulances in Noord-Oost Brabant. Dit betekent dat op het moment dat de verschillende dierenambulances niet kunnen rijden i.v.m. drukte, geen vrijwilligers of dergelijke, wij als dierenambulance Brabant Noord-Oost dit opvangen en rijden. Dit zullen wij 24/7 doen.

### **2.5 Beleidskader**

Al het binnen dit plan geformuleerd of gepland beleid moet voldoet aan de voorschriften van Wet van Dieren. Verder moet Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost voldoen aan de eisen die de belastingdienst stelt aan een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De twee belangrijkste eisen zijn de 90%-eis en het bestedingscriterium. De 90%-eis houdt in dat een instelling zich voor minstens 90% moet inzetten voor het algemeen belang. Het bestedingscriterium houdt in dat een ANBI niet meer vermogen mag aanhouden dan voor het doel van de ANBI redelijkerwijs nodig is. Hierdoor wordt oppotten van vermogen voorkomen.

### **2.6 Bestemming liquidatiesaldo**

Bij een batig liquidatiesaldo van de ontbonden stichting zal dit ten goede komen aan een doel gelijk aan dat van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost.

### **3. BELEID DIERENAMBULANCE**

In dit hoofdstuk is ons beleid ten aanzien van de Dierenambulance Brabant Noord-Oost opgenomen.

De doelstelling van de dierenambulance van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost is het verlenen van hulp aan dieren in nood. De Dierenambulance verzorgt het vervoer en verzorging (eerste hulp) aan gevonden, gewonde en zieke dieren alsmede vervoer van overleden dieren.

#### **3.1 De dienstverlening**

De intentie is dat de Dierenambulance Brabant Noord-Oost 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar en inzetbaar is.

De doelstelling is om vanaf 1 augustus 2017 telefoon 24 uur per dag, 7 dagen per week te bemannen en zo snel mogelijk de ambulance 24/7 inzetbaar te hebben.

Om de professionaliteit van de organisatie te vergroten is er gekozen om met een centrale te gaan werken. Dit houdt in dat de centrale alle telefoontjes aanneemt en afwerkt van de dierenambulance. De dierenambulance wordt volledig bemand door enthousiaste vrijwilligers.

Tijdens de avond- en nachtdienst (22.00-08.00 uur) zijn wij uitsluitend bereikbaar voor spoedgevallen waarbij een dier direct medische hulp nodig heeft.

De werkzaamheden worden uitgevoerd met een volledig ingerichte ambulances in nauwe samenwerking met hulpdiensten zoals brandweer, politie en dierenopvangcentra.

#### **3.2 Activiteiten**

De activiteiten van dierenambulance Brabant Noord-Oost zijn het ophalen van gezelschapsdieren die gevonden worden of in nood verkeren. Verder het helpen van in het wild levende dieren en vee in nood. De dieren worden naar de dierenarts (DAP Vorstenbosch), of gespecialiseerde opvangcentrum gebracht. Indien nodig schakelen we daarvoor partners (SAMF, Dassenwerkgroep, enz) of hulpdiensten in.

#### **3.3 Educatie**

We helpen kinderen die een spreekbeurt willen houden aan informatie. De Dierenambulance Brabant Noord-Oost geeft voorlichting op scholen en bij de gemeente. In de loop van de jaren zal het educatie-onderdeel verder uitgebreid worden.

#### **3.4 Communicatie en PR**

Onze communicatie en PR activiteiten zijn gericht op onze Stichting. Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost beschikt over haar eigen website ([www.dierenambulancebno.org](http://www.dierenambulancebno.org)) waarop informatie is te vinden over onder andere onze dierenambulance, info wat te doen met een dier wat je vindt en sponsoring en donaties.

Daarnaast heeft de Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost een eigen facebookpagina waarop we algemene informatie plaatsen over gevonden dieren en bijzondere acties.

## 4. ORGANISATIE

### 4.1 Medewerkers

Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost werkt uitsluitend met vrijwilligers deze ontvangen dus ook geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

### 4.2 Bestuur

Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost heeft een bestuur van drie mensen met de intentie om dit uit te breiden naar vijf personen.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Marijke Hu Ting Chang (voorzitter);
- Pieter Krop (secretaris);
- Hjalmar Andersen (penningmeester).

### 4.3 Organisatieschema

Zie onderstaand het organisatieschema. De werkgroepen leggen verantwoording af aan bestuur.

#### **Coördinatie vrijwilligers en alle zaken ten aanzien van de operationele uitvoering.**

Wil vd Pol

**Werkgroep communicatie en marketing** is verantwoordelijk voor:

- het bijhouden van de websites;
- persberichten en andere artikelen in de krant;
- alle communicatie zowel extern als intern.

In eerste instantie wordt vooral gefocust op externe communicatie.

In een latere fase wordt educatie meegenomen.

Deze groep wordt bijgestaan door Lana vd Heuvel, Marieke Roozendaal, Lia Krop, Marijn van Hoek en Rowie de Haas.

**Werkgroep sponsor- en fondsenwerving** is verantwoordelijk voor:

- sponsoring van bedrijven;
- fondsenwerving van stichtingen en bedrijven;
- fondsenwerving van particulieren.

Deze groep wordt bijgestaan door Lana vd Heuvel, Marieke Roozendaal, Rowie de Haas en Wil vd Pol.

**Werkgroep dierenambulance** is verantwoordelijk voor verbeterprocessen bij de dierenambulance zoals:

- opstellen en uitwerking van inwerkprogramma;
- opleidingen en cursussen van dierenambulance medewerkers;
- protocollen en handleiding Dierenambulance Brabant Noord-Oost map;
- formulieren algemeen;
- sollicitaties;
- schoolprojecten;
- administratie.

Deze groep wordt bijgestaan door Arie Spruit, Aart Verburg, Marieke Roozendaal, Wil vd Pol en Rick Wissenkerke.

## 5. TOEKOMST IDEEËN

### 5.1 *Huidige situatie:*

Dierenambulance Brabant Noord-Oost, gevestigd in Deursen-Dennenburg, is opgericht in 2017 door mevrouw Marijke Hu Ting Chang en de heer Hjalmar Andersen.

Het is een ideële stichting met als hoofddoel en missie een professionele organisatie te zijn die een serieuze bijdrage levert aan verminderen van dierenleed en het helpen van dieren in nood en serieuze gesprekspartner is. Dierenambulance Brabant Noord-Oost richt zijn activiteiten op alle dieren in de provincie Brabant Noord-Oost. Daarnaast richt de dierenambulance zich op het verlenen van hulp aan dieren in nood.

Dierenambulance Brabant Noord-Oost is grotendeels financieel afhankelijk van sponsors. Dit maakt de dierenambulance kwetsbaar. Op dit moment zijn wij onze uiterste best aan het doen om gemeentes binnen Brabant Noord-Oost te overtuigen van onze kwaliteiten en onze professionele aanpak en zo door deze gemeentes gesubsidieerd te worden.

- De dierenambulance

De dierenambulance 24/7 bereikbaar.

- Professionalisering

Er dient een stuk professionalisering plaats te vinden.

Positief zijn:

- vrijwilligers
- Openheid van zaken

### 5.2 *Doelstelling voor het komende jaar/jaren.*

De doelstelling van Dierenambulance Brabant Noord-Oost is om een ieder te overtuigen dat wij een ambulance zijn die 24/7 bereikbaar is, rijdt en mens en dier helpt daar waar nodig.

Daarnaast staan wij voor een goede samenwerking met asielen, dierenartsen en hulpverleners binnen ons gebied.

**Het aangaan van een goed samenwerkingsverband met dierenambulances in Brabant Noord-Oost, om zo tot een grote professionele organisatie te komen dat Brabant Noord-Oost geheel ingedekt is van goede eerste hulp en opvang van dieren. Dit alles gecoördineerd vanaf een vaste basis.**

## 6. FINANCIËLE SITUATIE

### 6.1 *Fondsen- en sponsorwerving*

Wij hebben zelf als vrijwilligers een startkapitaal bijeengebracht om te kunnen starten daarnaast zijn wij bezig om,

- Dierenlot. We vragen fondsen bij Dierenlot voor een tegemoetkoming van sommige kosten;
- Incidentele sponsors: af en toe ontvangen wij een bijdrage van acties van lokale ondernemers of scholen;
- Benaderen van bedrijven;
- Het zelf organiseren van activiteiten om zo geld op te halen voor onze dierenambulance.

### 6.2 *Beheer en besteding van vermogen*

Als we vermogen hebben, zetten we dat op een veilige manier op de bank. We doen niet aan beleggingen of aan financiële producten waar risico's aan verbonden zijn. Geld wordt alleen aangewend voor de Stichting zelf. Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost houdt niet meer vermogen aan dat redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost .

Geen enkele rechtspersoon van de Stichting heeft een doorslaggevende zeggenschap binnen de instelling. Aldus kan geen enkele (rechts)persoon beschikken over het vermogen van de instelling als ware het eigen vermogen.

## 7. OVERIG

### 7.1 *Beloningsbeleid*

De leden van het bestuur genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

### 7.2 *Beschrijving administratieve organisatie*

De administratie van de instelling en financieel jaarverslag wordt gevoerd door de penningmeester. Uit deze administratie dient onder meer de aard en omvang te blijken van:

- de aan de beleidsbepalers toekomende onkostenvergoeding;
- de kosten van beheer van de Stichting;
- de andere uitgaven van de Stichting;
- de aard en omvang van inkomsten en het vermogen van de Stichting.

### 7.3 *Publicatie*

*De gegevens die noodzakelijk zijn voor de ANBI worden gepubliceerd op de website van Stichting Dierenambulance Brabant Noord-Oost*